

Rapport du forum annuel du RIFA Mars 2024

Jour 1: Mercredi 27 mars 2024

Bilan du RIFA 2023-2024, présenté par Ida Kamariza

La Coordinatrice du RIFA a présenté le bilan des travaux du RIFA qui étaient articulés comme suit :

- La poursuite des projets découlant de l'année 2022-2023 tels que le projet de référencement et les travaux sur le continuum optimal des services aux nouveaux arrivants
- Le renforcement des capacités par :
 - l'organisation de webinaires,
 - l'accompagnement à la préparation de l'ADP 2024,
 - la facilitation des collaborations pour présenter des projets dans le cadre du PAIF,
 - la collecte et le partage de pratiques inspirantes,
 - la déclinaison du parcours d'intégration francophone sous forme d'infographie,
 - la coordination de la Semaine Nationale en Immigration Francophone
- L'implantation des termes de référence du RIFA adoptés en février 2023 avec la mise en place des groupes sectoriels : Accueil, Etablissement et Intégration, Emploi et Entrepreneuriat, Santé et Services Sociaux, et Education
- Le renforcement des communications pour donner une meilleure visibilité au parcours d'intégration francophone en Alberta (vidéos, publicités payantes sur Facebook, ...)

Bilan des groupes sectoriels de travail, présenté par Rihab Alaya, Mireille Péloquin, Ngena Ali-Ebenga, Paul Rovin

Un représentant de chaque groupe sectoriel a présenté l'enjeu qui a été priorisé au sein de son groupe pour l'année 2023-2024. L'analyse a commencé par un état des lieux, suivi par l'identification des causes probables et les stratégies à mettre en place ainsi que les pistes de mise en œuvre.

Les enjeux analysés par les groupes sectoriels durant l'année 2023-2024 sont les suivants :

1. Groupe sectoriel Santé et services sociaux : la santé mentale des nouveaux arrivants
2. Groupe sectoriel Education : l'engagement des parents immigrants à la vie scolaire de leurs enfants
3. Groupe sectoriel Emploi et Entrepreneuriat : l'accès des immigrants unilingues francophones au marché du travail
4. Groupe sectoriel Accueil, Établissement et Intégration : le logement abordable pour les immigrants et les réfugiés

Bilan du comité multipartite avec la province, présenté par Isabelle Laurin

La directrice générale de l'ACFA a présenté un bilan sur la liaison gouvernementale avec la province pour le secteur de l'immigration qui s'appuie sur la politique en matière de francophonie. Elle a mentionné que le roulement au sein du ministère de l'immigration qui a changé de responsable 5 fois depuis 2021, a fragilisé l'avancement des dossiers reliés à l'immigration francophone. Le Comité multipartite faisant partie des dossiers traités a été présenté ainsi que les actions où il y a eu des avancées, celles où il y a encore des progrès à faire et les actions à venir.

Atelier pour décliner le modèle logique des RIFs en version albertaine, présenté par Joël Marier

Le consultant, Joël Marier, a commencé sa présentation par quelques statistiques sur les RIFs ainsi que leur historique.

Le modèle logique a été élaboré pour donner une certaine cohésion entre les RIFs au Canada mais aussi pour influencer l'écosystème canadien pour le développement de l'immigration francophone dans un esprit d'impact collectif.

Le consultant a par la suite présenté la déclinaison du modèle logique des RIFs en version albertaine en montrant par les extraits comment l'on se l'était bien approprié au niveau de l'Alberta sans le documenter.

Il a terminé en attirant l'attention des participants sur le fait que le prochain plan stratégique 2025-2030 du RIFA devrait se référer principalement :

- à l'analyse des besoins des nouveaux arrivants et de la communauté,
- aux consultations des organismes membres,
- au modèle logique albertain,
- au nouveau plan stratégique communautaire en immigration francophone 2024-2028 de la FCFA qui intégrera la nouvelle politique en immigration francophone, les nouveaux programmes d'immigration ainsi que les approches de l'observatoire national en immigration francophone.

Discussions au sein des groupes

Les participants ont eu l'occasion de discuter au sein des groupes sectoriels (Accueil, Établissement et Intégration, Éducation, Emploi et Entrepreneuriat, Santé et Services Sociaux) et de suggérer des idées d'appui du RIFA ainsi que des outils pour mesurer le progrès sur l'avancement des initiatives et des projets collaboratifs.

Les suggestions issues des discussions au sein des groupes sectoriels se rapportaient aux thèmes suivants :

1. Le modèle logique et son adaptation albertaine :

En ce qui concerne le modèle logique albertain, les membres des groupes sectoriels ont fait les propositions suivantes :

- Comparer le modèle logique albertain à ce qui se fait dans les autres provinces et territoires
- Faire le lien entre les actions concrètes des groupes sectoriels et le modèle logique
- Rendre disponible des données probantes (sondages, recherches, etc....)
- Donner plus de détails au niveau des activités à organiser et de la mesure des résultats attendus.

2. Qu'est-ce que le Secrétariat du RIFA peut faire pour aider à faire avancer les pistes de mise en œuvre des stratégies identifiées par les groupes sectoriels ?

A cette question les propositions suivantes ont été formulées :

- Faciliter la coordination des stratégies et faire le suivi sur les actions à mener par les metteurs en œuvre identifiés
- Nourrir les discussions avec ce qui se fait ailleurs au pays
- Avoir des invités spéciaux lors des rencontres sectoriels
- Renforcer les collaborations pour capitaliser sur les efforts de chaque organisme pour le bien de la communauté
- Concernant l'enjeu de la santé mentale des immigrants :
 - Intégrer les questions de santé mentale dans le programme de pré-départ (Cité des Rocheuses)
 - Mentionner le travail réalisé par l'ACFA pour le secteur santé et services sociaux
 - Outiller la Cité des Rocheuses par le partage de ressources liées à la santé mentale : **Collaborations entre organismes**
 - Avoir une approche culturellement adaptée pour l'accompagnement de la population immigrante déjà installée au Canada (Exemple du travail en cours au CBEP)
 - Collaborer avec des partenaires même non-membres du RIFA afin d'identifier toutes les ressources communautaires disponibles
 - **Favoriser la collaboration entre les organismes pour accéder aux ressources nécessaires (RSA, Campus Saint-Jean, secrétariat du RIFA, etc...)**
- Concernant l'enjeu relié au logement :
 - Approcher Connexions Francophones et La Cité des Rocheuses pour offrir des ressources nécessaires à la préparation au logement des nouveaux arrivants avant leur arrivée
 - Organiser des webinaires à propos du logement, de la gestion budgétaire, les défis pour trouver un logement et les astuces pour convaincre un propriétaire.
 - Offrir des appuis aux organismes qui font face au manque de ressources humaines pour mettre en œuvre les idées proposées tel que la base de données des propriétaires par exemple.

3. Pensez-vous que les enjeux listés dans les tableaux de bord des groupes sectoriels sont encore pertinents pour que nous en tenions compte dans la planification stratégique du RIFA 2025-2030 ? Y a-t-il des enjeux à retirer ou à ajouter ? Lesquels ?

Les réponses à cette question ont révélé que les enjeux demeurent pertinents et prioritaires.

Cependant ils ont été jugés trop larges, d'où il faudrait :

- Déterminer les acteurs et leurs responsabilités
- Documenter les appuis nécessaires pour chaque groupe : besoin de formation ou d'ateliers pour la mise en œuvre des stratégies
- Arrimer les travaux des groupes sectoriels à ce qui se fait déjà
- Mettre un focus sur les programmes en faveur des jeunes francophones, une population presque oubliée : manque de professionnels bilingues pour aider les jeunes dans leur processus d'intégration.
- S'appuyer sur les recherches existantes pour enrichir les programmes d'appui aux immigrants (exemple recherche du Dr Boniface Bahi sur le profil, l'itinérance et l'impact de la santé mentale sur les immigrants)

Le groupe sectoriel Education a proposé d'ajouter ce qui suit :

- Développer une plus grande collaboration entre les Conseils scolaires, Conseils d'écoles et organismes communautaires afin d'éviter les dédoublements d'activités le même jour.
- Sensibiliser le personnel enseignant sur les besoins des élèves issus de l'immigration
- Informer les parents immigrants qui ont des enfants à besoins particuliers sur les ressources d'appui
- Mettre en place des programmes de Santé mentale adaptés aux élèves issus de l'immigration
- Faciliter l'accès aux services de soutien pour les parents qui vivent à l'extérieur des grands centres.
- Former les enseignants à la diversité culturelle.

Jour 2: Jeudi 28 Mars 2024

Collaborations avec des ressources spécialisées pour l'obtention de données probantes en immigration francophone :

1. Présentation du nouvel observatoire en immigration francophone, par Linda Cardinal, Vice-rectrice adjointe à la recherche à l'université de l'Ontario français

Linda Cardinal a présenté l'Observatoire en immigration francophone en commençant par des rappels historiques suivis par les objectifs, la gouvernance, les activités et le financement de l'entité.

Cet observatoire est une structure de recherche pancanadienne consacrée à la question de l'immigration francophone qui va apporter de la valeur ajoutée à l'écosystème de l'immigration francophone. Il entend mobiliser, élargir et consolider les connaissances en immigration francophone au Canada.

Il fournira aussi aux décideurs politiques, aux chercheurs et aux praticiens communautaires des analyses, des données, des outils et des travaux scientifiques pertinents pour appuyer et promouvoir l'immigration francophone en contexte minoritaire. Ces ressources aideront à réaliser les objectifs en matière d'immigration francophone qui est d'accroître le poids démographique des communautés francophones en situation minoritaire.

En résumé l'Observatoire est :

- Un espace de coproduction et de diffusion de connaissances en français et en anglais utiles pour comprendre, décider, sensibiliser et agir.
- Un pont important entre les experts au sein de la francophonie en contexte minoritaire et les chercheur.e.s en immigration.
- Un lieu pour proposer des occasions d'apprentissage et de diffusion des données sur l'immigration auprès des parties prenantes.
- Un milieu pour attirer des étudiant.e.s canadien.ne.s et de l'étranger intéressés par les enjeux de l'immigration francophone au Canada.

Ainsi notre communauté pourra en tirer profit à plus d'un titre.

2. Présentation du département de recherches du Campus Saint Jean, par Komla Essiomle, Msc, PhD(C), Agent de développement de la recherche et Boniface Bahi, Msc, PhD. Professeur Agrégé.

Au département de recherches du campus Saint-Jean, l'enjeu migratoire contribue à la construction d'une alliance entre les universitaires et la communauté par l'entremise de rapports entre la théorie et la pratique. De ce fait, les perspectives épistémologiques sur les enjeux des immigrants vont des sciences sociales aux sciences naturelles en passant par les sciences de l'éducation.

Les recherches sont à la fois interdisciplinaires et transdisciplinaires touchant ainsi plusieurs domaines tels que : l'accueil et l'établissement, l'emploi et le développement économique, l'éducation, le socio-culturel et l'inclusion, la santé et le bien-être etc...

Le professeur Boniface Bahi a présenté les perspectives socio-sanitaires de la recherche sur les immigrants en mettant l'accent sur les profils pathologiques, les itinéraires thérapeutiques et les impacts sur les dispositifs sanitaires locaux.

Les différents travaux réalisés au sein du département de recherches du Campus Saint-Jean pourront permettre aux intervenants communautaires d'obtenir des informations et des données probantes sur les enjeux migratoires, ce qui les aidera à offrir des services d'accueil et d'intégration mieux documentés et tenant compte des réalités des bénéficiaires.

3. Présentation des données pré-arrivée et portail, par Hervé Stéclebout, Directeur Général de La Cité des Rocheuses

Hervé Stéclebout a présenté le programme pré-arrivée qui est pancanadien, chapeauté par Connexions Francophones et dont la Cité des Rocheuses est l'organisme relais en Alberta. Les statistiques de la fin du mois de février 2024 révèlent qu'environ 300 clients ont bénéficié des services d'évaluation des besoins d'aiguillage, d'information et d'orientation, d'employabilité, ainsi que des webinaires et des clubs de conversation en anglais. Le programme Portail quant à lui est un service centralisé d'évaluation des besoins, atouts et aiguillage des nouveaux arrivants mis en place dès 2022 à Calgary. Il a permis de réduire les lenteurs administratives au sein des organismes tout en facilitant les référencement. Les données présentées renseignent que le nombre d'immigrants francophones qui choisissent de s'installer en Alberta est en progression constante et que la majorité d'entre eux proviennent d'Afrique contrairement aux anciennes tendances où la majorité des immigrants francophones établis en Alberta provenait d'Europe.

4. Présentation des défis rencontrés par certains organismes dans l'obtention de données probantes pour soutenir leurs demandes de financement et l'avancement de leurs programmes et activités, présenté par Esdras Ngenzi, Directeur Général du CANAF.

Monsieur Esdras a présenté l'importance des données probantes dans l'évaluation de l'efficacité des services offerts aux nouveaux arrivants. Après avoir précisé que ces données peuvent être quantitatives ou qualitatives, il en a indiqué les différentes sources potentielles à savoir : Statistiques Canada et IRCC mais aussi les organismes qui collectent des données auprès de leurs clients.

Il a aussi souligné les difficultés à obtenir des données récentes, l'accès limité aux statistiques des ministères, le protectionnisme des données internes par les organismes ainsi que le manque de ressources humaines et financières comme étant les défis majeurs dans l'obtention de données probantes.

Les collaborations de différentes parties prenantes pourraient faciliter l'accès aux données utiles pour des programmes adaptés aux besoins des nouveaux arrivants.

5. Présentation des rétroactions des membres sur l'amélioration continue des activités du RIFA, par Alphonse Ndem Ahola Directeur General de la FRAP

L'annonce à la mi-décembre du directeur général de la Cité des Rocheuses de son intention de soumettre une proposition auprès d'IRCC pour être agent fiscal du RIFA, avait suscité des questionnements dans la communauté. Suite à cela, et en vue d'améliorer le fonctionnement du RIFA, un sondage a été envoyé à tous les organismes membres du RIFA afin de recueillir une rétroaction sur ce qui marche bien et ce qui nécessite de l'amélioration. Sur les 35 organismes, seulement 8 ont répondu au sondage. Les réponses données indiquaient que beaucoup de choses fonctionnent bien au RIFA, et quelques points d'amélioration ont été suggérés.

Discussions en sous-groupes au sein des CLIFs et de la TOP

Les discussions ont porté sur les questions suivantes :

1. Comment mesurer la satisfaction des membres : quels sont les éléments qu'on devrait mesurer ?

Une distinction a été faite entre des indicateurs qualitatifs et des indicateurs quantitatifs.

Les indicateurs quantitatifs :

- Le niveau de participation aux activités : ateliers, événements, programmes...
- Le taux de référencement des clients entre les fournisseurs de services
- L'engagement des participants : le nombre d'interventions pendant les rencontres, les contributions aux discussions, le suivi des recommandations faites pendant les rencontres
- Le réseautage et la collaboration : Le RIFA peut évaluer le niveau d'engagement de ses membres dans des activités de réseautage et de collaboration avec d'autres organisations francophones, des organismes communautaires, etc. Cela pourrait aider à renforcer les partenariats et à créer des opportunités pour les membres.

Les indicateurs qualitatifs :

- La satisfaction des membres : Le RIFA peut mener des sondages ou des enquêtes de satisfaction pour évaluer la perception de ses membres concernant ses services, son accessibilité, sa pertinence, etc. Cela permettrait d'identifier les domaines à améliorer et de renforcer la satisfaction globale des membres.
- L'administration d'un sondage anonyme pour les partages d'opinions dont la fréquence serait à déterminer (annuelle, semestrielle, trimestrielle)

- L'identification des besoins en matière d'offre de services : Le RIFA peut recueillir des informations sur les défis spécifiques auxquels les intervenants sont confrontés dans leur offre de services aux clients.
- L'évaluation des réussites et les contributions des membres : Le RIFA peut suivre les réalisations de ses membres. Cela permettrait de mettre en valeur les contributions positives des membres et de promouvoir des modèles de réussite.
- L'évaluation du niveau de satisfaction des membres par rapport aux ateliers, aux forums ...
- La mise en place d'un outil pour mesurer les progrès réalisés dans le processus d'impact collectif (progrès réalisés par le RIFA en tant que partenariat communautaire).

2. Qu'est-ce que le RIFA fait que vous jugez utile à votre organisme ?

Les participants aux discussions ont relevé les actions suivantes menées par le RIFA comme utiles à leurs organismes :

- La coordination entre les organismes
- La capitalisation des connaissances (collecte des données probantes, ressources)
- Les consultations des membres du RIFA pour l'amélioration des programmes
- Les webinaires, ateliers et forums organisés pour le développement des capacités des fournisseurs de services
- Le rapprochement entre les membres : le fait de réunir tous les acteurs autour d'une même table
- Les opportunités de réseautage et de collaboration découlant des rencontres, des échanges et des partages d'expériences
- Le partage des pratiques inspirantes
- Le renforcement des communications : les informations partagées dans l'infolettre.

3. Qu'est-ce que le RIFA pourrait faire pour être encore plus efficace ?

En vue d'améliorer sa performance, le RIFA pourrait :

- Mettre en place une base de données de toutes les recherches et la mettre à la disposition des organismes

- Mettre en place une plateforme de collaboration communautaire
- Mettre en place des mécanismes favorisant les collaborations et ainsi éviter la compétition entre les organismes
- Continuer de diffuser des informations à travers l'infolettre
- Investir dans des formations de perfectionnement des membres : Mettre en place des sessions d'informations générales ou des ateliers lors des forums du RiFA
- Tenir des rencontres en présentiel et non en virtuel car c'est plus engageant
- Montrer par des mesures correctives que les remarques faites dans les sondages sont prises en compte
- Vulgariser davantage le modèle logique auprès des fournisseurs de services pour une meilleure appropriation
- Documenter les progrès réalisés par le RiFA en tant que partenariat communautaire
- Organiser des rencontres de la TOP et des CLIF pendant l'exercice fiscal et non seulement en marge du forum
- Arrimer les travaux locaux à ceux du niveau national, ex : calendrier des rencontres, activités majeures

Évaluation de la rencontre et mot de clôture

Les travaux du forum ont été levés après une évaluation positive faite par les participants.