



Réseau en
immigration
francophone
de l'Alberta



Cité des Rocheuses.com
Le centre communautaire & culturel francophone de Calgary

APPEL D'OFFRES

Étude sur les besoins des nouveaux arrivants francophones à Calgary et Edmonton

Organisation responsable	Réseau en immigration francophone de l'Alberta (RIF Alberta)
Agent fiscal	La Cité des Rocheuses
Type de prestataires visés	Firmes de recherche et/ou consultation, chercheurs universitaires
Date de diffusion	28 juillet 2026
Date limite de soumission	15 septembre 2026
Langue de travail	Français

1. Introduction et contexte

Le Réseau en immigration francophone de l'Alberta (RIF Alberta), avec l'appui de La Cité des Rocheuses à titre d'agent fiscal, lance le présent appel d'offres afin de sélectionner un ou une prestataire qualifié(e) pour réaliser une étude sur les besoins en établissement et en intégration des nouveaux arrivants francophones dans les centres urbains de Calgary et d'Edmonton.

Cette démarche vise à mieux comprendre les profils des nouveaux arrivants francophones résidents permanents, leurs réalités vécues et leurs besoins prioritaires en matière d'établissement et d'intégration. Elle permettra également d'identifier les obstacles rencontrés dans leur parcours, de documenter les écarts entre les besoins exprimés et l'offre actuelle de services en français, et de fournir aux fournisseurs de services des données utiles pour adapter leurs services existants ainsi que développer de nouveaux services, programmes et activités répondant aux besoins constatés.

Par cet appel d'offres, le RIF Alberta souhaite recevoir des propositions rigoureuses, réalistes et adaptées au contexte urbain albertain, reposant sur une méthodologie claire, inclusive et respectueuse des principes éthiques de la recherche.

2. Objectifs de l'étude

L'étude visera à atteindre les objectifs suivants:

- Dresser un portrait socio-démographique actualisé des nouveaux arrivants francophones établis à Calgary et Edmonton (profil, origine, etc.).



- Identifier les principaux besoins en matière d'établissement et d'intégration : emploi, logement, services en français, santé, éducation, vie communautaire.
- Faire ressortir les profils des nouveaux arrivants francophones résidents permanents afin de mieux comprendre leurs parcours, leurs caractéristiques et leurs priorités.
- Recenser les obstacles rencontrés dans l'accès aux services et aux ressources disponibles.
- Analyser les écarts entre les besoins exprimés et l'offre de services actuelle en français.
- Formuler des recommandations concrètes et réalisables afin d'aider le RIF Alberta, ses partenaires et les fournisseurs de services à adapter leurs services actuels et à créer de nouveaux services, programmes ou activités répondant aux besoins identifiés.

3. Résultats attendus

Le ou la prestataire retenu(e) devra produire les livrables suivants:

3.1 Rapport final

Un rapport complet rédigé en français, comprenant:

- Un résumé exécutif;
- La méthodologie détaillée;
- Les résultats et leur analyse;
- Les conclusions et recommandations;
- Les annexes (outils de collecte, liste des participants, bibliographie, etc.).

3.2 Présentation des résultats

Une présentation synthèse des principaux résultats destinée au conseil d'administration et aux partenaires du RIF Alberta (format PowerPoint ou équivalent).

3.3 Fiche synthèse et tableau des recommandations

Une fiche synthèse de deux à quatre pages présentant les principaux constats, les besoins prioritaires et les pistes d'action, accompagnée d'un tableau des recommandations classées par priorité, échéancier indicatif et acteurs concernés.

3.4 Base de données

L'ensemble des données brutes et des instruments de collecte utilisés, dans un format réutilisable par le RIF Alberta.

4. Portée et population cible

L'étude portera sur les nouveaux arrivants francophones ayant le statut de résident permanent et établis depuis moins de trois (3) ans dans les centres urbains de Calgary et d'Edmonton. Elle devra tenir compte des réalités propres à ces deux villes, notamment l'accès aux services en français, l'emploi, le logement, les transports, la santé, l'éducation et la vie communautaire.



Réseau en
immigration
francophone
de l'Alberta



Cité des Rocheuses.com
Le centre communautaire & culturel francophone de Calgary

Le ou la prestataire est invité(e) à proposer une approche méthodologique adaptée aux réalités urbaines de Calgary et d'Edmonton ainsi qu'à la diversité linguistique, culturelle et socio-économique des participants potentiels.

Les groupes à rejoindre incluront uniquement des résidents permanents francophones, tout en veillant à refléter une diversité de profils pertinents, notamment les familles, les jeunes adultes, les personnes seules, les personnes en emploi ou en recherche d'emploi, ainsi que d'autres profils identifiés par le ou la prestataire dans le respect de cette population cible.

L'analyse devra porter une attention particulière aux besoins liés à l'accès à l'information, à la reconnaissance des diplômes et expériences, à l'emploi, au logement, à la santé et au bien-être, à la garde d'enfants, au transport, aux services en français, à la vie communautaire, à l'isolement, au sentiment d'appartenance et aux obstacles systémiques éventuels.

Le rapport devra distinguer, lorsque les données le permettent, les besoins communs aux deux villes, les particularités propres à Calgary et à Edmonton ainsi que les recommandations pouvant s'appliquer à chaque centre urbain.

5. Exigences méthodologiques

Le RIF Alberta n'impose pas de méthode de collecte de données spécifique. Les soumissions pourront proposer une approche quantitative, qualitative ou mixte, en justifiant leur pertinence au regard des objectifs. Les éléments suivants devront néanmoins être pris en compte:

- Rigueur scientifique et transparence méthodologique;
- Diversité adéquate des profils de participants dans les deux centres urbains ciblés, sans viser une représentativité provinciale;
- Couverture équilibrée des deux centres urbains ciblés, soit Calgary et Edmonton;
- Respect des principes éthiques de la recherche (consentement éclairé, confidentialité, anonymisation des données);
- Sensibilité culturelle et linguistique dans la conception des outils et le contact avec les participants;
- Accessibilité des outils de collecte pour des personnes dont le français n'est pas la langue première.
- Présentation d'un échantillonnage justifié, incluant le nombre prévu de participants, les profils visés et la répartition entre Calgary et Edmonton;
- Prise en compte de l'accessibilité des activités de collecte, notamment les horaires, les formats de participation, le langage clair et les besoins particuliers des participants;
- Protection rigoureuse des données recueillies, y compris leur conservation sécurisée, leur anonymisation et les modalités de transfert ou de destruction à la fin du mandat.



6. Critères d'admissibilité et d'évaluation des soumissions

6.1 Admissibilité

Sont admissibles à soumissionner :

- Les firmes de recherche ou de consultation dûment constituées;
- Les chercheurs et chercheuses affiliés à des établissements universitaires ou collégiaux;
- Les équipes mixtes (chercheur principal + firme ou consultant indépendant).

Les soumissionnaires doivent démontrer une maîtrise du français (oral et écrit) et une connaissance du contexte de l'immigration francophone en situation minoritaire au Canada.

6.2 Critères d'évaluation

Critère	Pondération
Pertinence et qualité de la méthodologie proposée	30 %
Expérience et expertise de l'équipe (immigration, francophonie, recherche communautaire)	25 %
Qualité et faisabilité du plan de travail et du calendrier	15 %
Rapport qualité-prix (budget détaillé et justifié)	20 %
Connaissance du contexte albertain, des communautés francophones en situation minoritaire et des réalités urbaines de Calgary et d'Edmonton	10 %

7. Modalités de soumission

7.1 Contenu de la soumission

La soumission devra inclure les éléments suivants:

- Une lettre de présentation (maximum 2 pages);
- Un curriculum vitae ou profil de l'équipe
- Un devis technique décrivant la compréhension du mandat, l'approche méthodologique proposée et le plan de travail avec échéancier;
- Un budget détaillé ventilé par poste de dépense (honoraires, frais de déplacement, coûts de production, etc.);
- Deux à trois références de mandats similaires complétés au cours des cinq dernières années (avec coordonnées du client);



Réseau en
immigration
francophone
de l'Alberta



Cité des Rocheuses.com
Le centre communautaire & culturel francophone de Calgary

- Une déclaration de tout conflit d'intérêts réel, potentiel ou apparent pouvant influencer l'exécution du mandat.

7.2 Langue et format

Toutes les soumissions doivent être rédigées en français. Le dossier complet doit être transmis en format PDF à l'adresse courriel indiquée ci-dessous.

7.3 Date limite et coordonnées

Les soumissions doivent parvenir au plus tard le 15 septembre 2026 à 17h (heure des Rocheuses). Tout dossier reçu après cette heure ne sera pas considéré.

Courriel	soumission@citedesrocheuses.com
Objet du courriel	Soumission — Étude besoins nouveaux arrivants francophones
Questions et demandes d'information (à partir du 17 août 2026)	Amina Houfak Khoufak coordination@rifalberta.com

8. Conditions contractuelles

Le contrat sera établi entre le ou la prestataire retenu(e) et La Cité des Rocheuses, en sa qualité d'agent fiscal. Les conditions générales suivantes s'appliqueront:

- Le paiement sera effectué en plusieurs versements selon un calendrier lié aux livrables convenus;
- Tous les droits sur les données, les instruments de collecte et le rapport final appartiendront au RIF Alberta;
- Le ou la prestataire devra se conformer aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels (LPRPDE et législation provinciale albertaine);
- Le ou la prestataire devra assurer le consentement éclairé des participants, la confidentialité des échanges et l'anonymisation des données dans les rapports et livrables produits;
- Le RIF Alberta se réserve le droit de publier les résultats de l'étude.



Réseau en
immigration
francophone
de l'Alberta



Cité des Rocheuses.com
Le centre communautaire & culturel francophone de Calgary

9. Calendrier indicatif

Étape	Échéance (à préciser)
Diffusion de l'appel d'offres	28 juillet 2026
Réception de questions	À partir du 17 août 2026
Date limite de soumission	15 septembre 2026
Analyse des soumissions et sélection	23 septembre 2026
Signature du contrat	25 septembre 2026
Début des travaux	28 septembre 2026
Remise du rapport final	1 ^{er} février 2027
Présentation des résultats	5 mars 2027

10. Renseignements complémentaires

Le RIF Alberta se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute soumission, sans obligation de motiver sa décision. Le présent appel d'offres ne constitue pas un engagement contractuel.

Des questions de clarification pourront être soumises par courriel à partir du 17 août 2026.

Nous remercions tous les soumissionnaires de l'intérêt qu'ils portent à ce projet.

— Fin de l'appel d'offres —